

令和4年度事業計画書

社会福祉法人長岡老人福祉協会
高齢者総合福祉施設わらび園

特別養護老人ホームわらび園
短期入所生活介護わらび園
デイサービスセンターこしじ
デイサービスセンターわらび園
デイサービスセンターらいこうじ
ケアハウスわらび園
ケアハウスわらび園訪問介護
居宅介護支援ケアプランわらび園
地域包括支援センターこしじ・おぐに
小規模多機能型居宅介護事業所ひうの家
ケアハウスひう

基本理念

- 1 自分なり、自分の家族・友人が利用したいと思うサービスの実現を通して、利用者の満足と信頼を獲得することで地域社会の福祉の向上と事業体の発展を推進する。
- 2 職員一人ひとりが自己啓発に努めるとともに、その職責を十分に果たすことにより、働き甲斐のある職場と豊かな人生を実現する。

基本方針

- 1 職員一人ひとりが誠意と熱意をもって創造と革新を進め全員参加の経営を遂行する。
- 2 利用者のニーズに適切に対応したサービスを提供する。
- 3 危険管理と不測事態への対応を確立する。
- 4 苦情に対しては、誠意を持って迅速かつ適切に対応する。
- 5 居宅サービスに対する潜在ニーズを掘り起こす。
- 6 効率的かつ働きやすい職場環境の改善を推進する。

はじめに

令和3年度は新型コロナウイルス感染症への対応に追われた1年でした。その時々での県や国の指針に基づき、入所施設でのご利用者様への面会の制限をはじめ、在宅サービスでも、ご家族様の検査での陽性や、濃厚接触者などはもちろん、県外からの来訪者との接触なども利用自粛の対象として来ました。ご利用者様やそのご家族様の自主的な利用控えもみられ、利用率は落ち込んでしまいました。令和4年度はこのようなコロナで落ち込んだ利用率を元に戻し、健全な経営に戻していく年として行きたいと考えています。

昨今の食料品やガソリン等の燃料費の高騰から、4月から各事業所内で提供している食事代について概ね1食あたり20円（3～4%）の値上げを行わせて頂く事としました。これにより特養での1日当たりの食費は1,700円となります。食材を提供して頂いている会社からの値上げに対応したもので、現在の食事内容の質を維持していくための対応としてご理解を頂きたいと考えています。

また、令和4年2月から始まった介護職員の処遇改善を図ることを目的とした「介護職員処遇改善支援補助金」については、介護職員だけでなく対象事業所の全職員の処遇改善に当てるとともに、対象外の事業所にも補助外で対応することとし、全体の処遇改善を図ることとしました。

運営方針

基本理念に基づき、常に法令遵守の中で利用者に質の高いサービスを提供できるよう、経営体制を継続的に改善し利用者の満足と信頼を獲得することで、地域社会の福祉の向上に寄与する。

運営目標

- 1) 各事業所・部署はサービスの提供内容とそれに伴う職員体制を見直し、今後も健全に、そして選ばれる施設となっていけるよう全体の体制づくりに取り組むこととする。
- 2) 社会資源である施設の有効活用と経営基盤の安定のため、特別養護老人ホームわらび園では、年間平均稼働率を96%以上とする。また各事業所についてもそれぞれの目標を達成する。
- 3) 新型コロナウイルスをはじめとする感染症への対応については柔軟な対応で感染防止に努めるとともに、感染者へは主治医・保健所等と連携し感染拡大防止に努める。