

# 平成31年度事業計画書

社会福祉法人長岡老人福祉協会  
高齢者総合福祉施設わらび園

特別養護老人ホームわらび園  
短期入所生活介護わらび園  
デイサービスセンターこしじ  
デイサービスセンターわらび園  
デイサービスセンターらいこうじ  
ケアハウスわらび園  
訪問介護ケアハウスわらび園  
居宅介護支援ケアプランわらび園  
地域包括支援センターこしじ・おぐに  
小規模多機能型居宅介護事業所ひうの家  
ケアハウスひう

## 基本理念

- 1 自分なり、自分の家族・友人が利用したいと思うサービスの実現を通して、利用者の満足と信頼を獲得することで地域社会の福祉の向上と事業体の発展を推進する。
- 2 職員一人ひとりが自己啓発に努めるとともに、その職責を十分に果たすことにより、働き甲斐のある職場と豊かな人生を実現する。

## 基本方針

- 1 職員一人ひとりが誠意と熱意をもって創造と革新を進め全員参加の経営を遂行する。
- 2 利用者のニーズに適切に対応したサービスを提供する。
- 3 危険管理と不測事態への対応を確立する。
- 4 苦情に対しては、誠意を持って迅速かつ適切に対応する。
- 5 居宅サービスに対する潜在ニーズを掘り起こす。
- 6 効率的かつ働きやすい職場環境の改善を推進する。
- 7 公正な成績評価制度を確立する。

## はじめに

施設を取り巻く環境は大きく変わろうとする過渡期にあると思っています。10月には消費税が10%となる予定であり、報酬も消費税分が改定される予定です。介護職員の処遇改善加算も色々な条件の中で改定がされようとしています。労働力人口の減少による職員の確保も難しくなっておりIT化や外国人の登用が現実化してきています。働き方改革の中で、長時間労働の是正の観点からの年休の時季指定や残業代の不払いの問題、雇用形態にかかわらず公正な待遇の確保での非正規職員の待遇問題など解決しなければならない問題に本年度はしっかりと取り組んで行かなければなりません。目標に掲げたように必要な人材を確保しながら、健全で選ばれる施設となっていけるよう全体の体制作りにしっかりと取り組んで今後に備えていかなければならないと考えています。

## 運営方針

基本理念に基づき、常に法令遵守の中で利用者に質の高いサービスを提供できるよう、経営体制を継続的に改善し利用者の満足と信頼を獲得することで、地域社会の福祉の向上に寄与する。

## 運営目標

- 1) 各事業所・部署はサービスの提供内容とそれに伴う職員体制を見直し、今後も健全に、そして選ばれる施設となっていけるよう全体の体制づくりに取り組むこととする。
- 2) 社会資源である施設の有効活用と経営基盤の安定のため、特別養護老人ホームわらび園では、年間平均稼働率を96%以上とする。また各事業所についてもそれぞれの目標を達成する。

# 活動指針

## 施設介護課

◎介護事故の発生状況をより細かく検証していく。

## 施設看護課

◎利用者の異常の早期発見と対応に努める。

◎看取りの基本を理解し利用者やご家族の思いや願いに寄り添ったケアを提供する。

## 訓練指導課

◎新規長期入所者のリハビリテーション実施計画書を、入所後 1 ヶ月以内に作成・同意を得、個別機能訓練加算を算定する。

## 施設相談課

◎各相談員が個々の役割や業務を自覚し、ベッドの有効活用のための連携や調整に努め、空床期間を短縮することで特別養護老人ホームわらび園の年間稼働率(長期、短期合算)96%以上の実現を目指す。

## 栄養課

◎職員個々の栄養・調理の知識や技術の向上を図り、安全で適正な食事を提供する。

◎新規長期利用者に対して、入所後 1 ヶ月以内に栄養ケア計画を作成・同意を得て、栄養ケアマネジメント加算を算定する。

## 施設管理課

◎省エネに向けた取り組みの実施

◎安全運転の実施

## 総務課

◎業務の効率化を図り、職員が働きやすい環境を整える。

## わらび園通所介護課 (デイサービスセンターこしじ・デイサービスセンターわらび園)

◎安全で安心して楽しめる安らぎの場を提供できるよう努める。

◎制度・報酬改定を正しく理解し、目標とする稼働率を達成する。

## デイサービスセンターらいこうじ

- ◎サービスの向上を図り、年間平均利用者数8名を維持する。
- ◎地域のニーズを把握し、活動に生かしていく。

## ケアハウスわらび園

- ◎入居者が安心、安全で和やかな生活を送れるよう支援する。
- ◎待機者の確保と入居者の適切な状態把握に努め「毎月一日付け利用者数30名」を維持する。

## 訪問介護課

- ◎新規や変更・追加に、迅速且つ柔軟に対応し活動時間7,000時間を維持する。
- ◎制度を正しく理解し、適切な「自立支援の為の援助」を提供する。

## ケアプランわらび園

- ◎利用者、家族との信頼関係を構築し、委託業務を含め給付件数『年1728件以上』を達成する。

## 地域包括支援センターこしじ・おぐに

- ◎包括圏域会議・多職種交流会を年5回以上開催し、関係機関のネットワーク作りを推進する。

## ひうの家

- ◎利用者の在宅サービスの継続のため、地域・家族との連携を図る。
- ◎安定した事業基盤を確立するため、地域における広報活動を積極的に行い、新規登録者確保に努める。

## ケアハウスひう

- ◎利用者のニーズや心身の状況を適切に把握し、自立支援の視点に立ったサービスの提供を行う。
- ◎安定した事業基盤を確立するため、新規入居申込者の確保と状況把握を適切に行い、平均稼働率96%を実現する。