

オンライン面会について

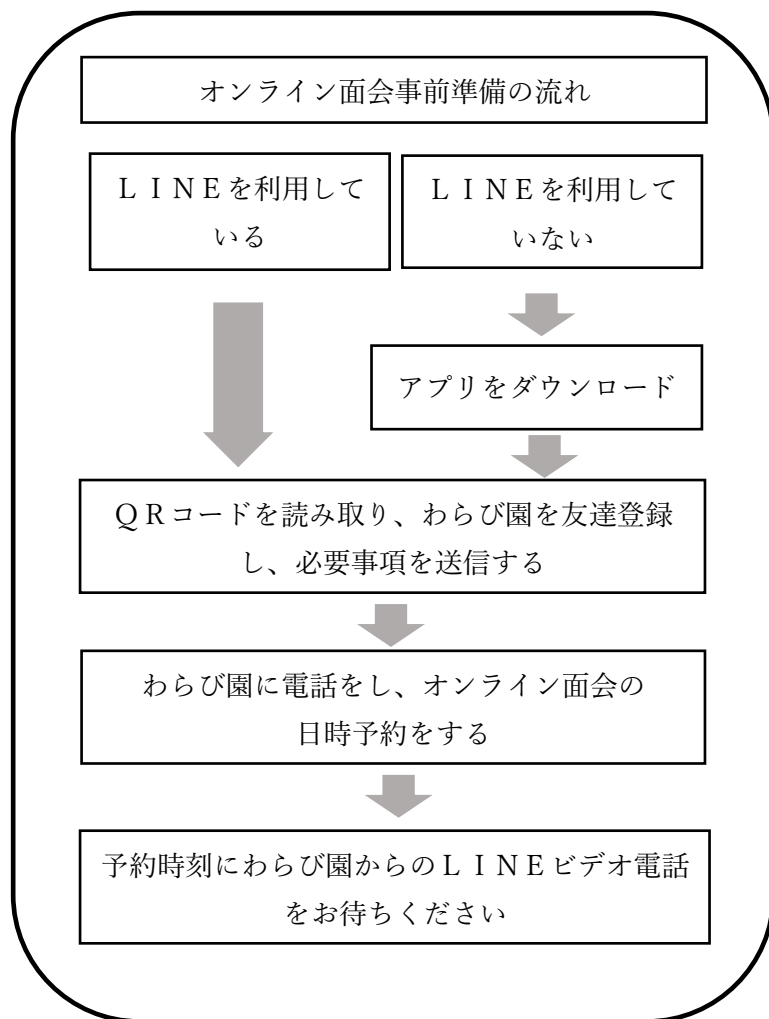
【オンライン面会方法】

～事前準備として～

- ①ご家族様の携帯電話に「LINE」アプリをダウンロードする。
- ②QRコードを読み取り、わらび園を友達登録する。
- ③わらび園の「LINE」に『〇〇〇（入居者名）の〇〇（夫、妻、子供等の続柄）の〇〇〇（登録者名）です』（※必ずフルネームで）を送信する。

～面会の予約から面会まで～

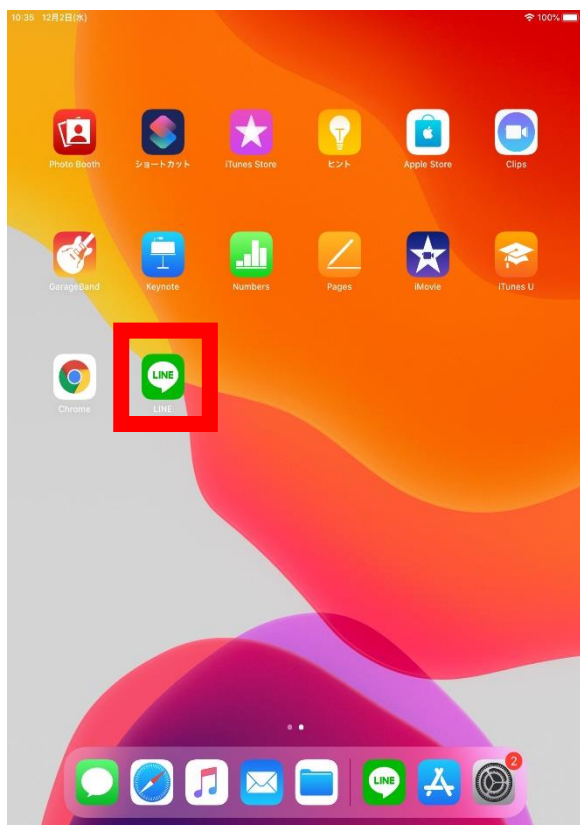
- ④電話【0258-41-3150】にて「オンライン面会」の日時予約をする。
※電話受付時間 8:30～17:00
- ⑤オンライン面会予約時間に、わらび園よりLINEのビデオ電話にて着信あり。
スマホの画面越しに面会する。



【注意事項】

- ・通話時間はお1人様10分程度でお願い致します。
- ・オンライン面会時間は、午前10:00～11:00、午後14:00～15:00の間とさせていただきます。
- ・ご予約は、面会希望日の前日までにご連絡下さい。当日予約は、受付できません。
- ・ご予約当日、入居者様の体調不良や、施設内での緊急対応の為、オンライン面会に対応できない可能性があります。その際には出来るだけ早くご連絡いたしますので、ご理解の程、よろしくお願い致します。
- ・予定時刻にお電話に出られない場合には、ご予約はキャンセルとさせていただきます。お手数お掛けしますが、改めて予約を取り直してください。（予定時刻にお電話をしても出られない場合には、予約時間内に何度かお電話させていただきます。）
- ・入居者様との通話中、職員に質問したいことなどありましたら、オンライン通話終了後に、施設電話【0258-41-3150】までお掛け直し下さい。オンライン通話はいくまでもご家族様と入所者様のやり取りのみとさせていただきます。
- ・ご家族様から施設へのオンライン電話やトーク機能はお控えください。（着信等があっても出る事はございません。）
- ・「LINE」の登録について、「LINEの設定が出来ない」等のご質問には、施設でもお答えいたしかねます。親戚の方やお知り合いの方にお尋ねください。

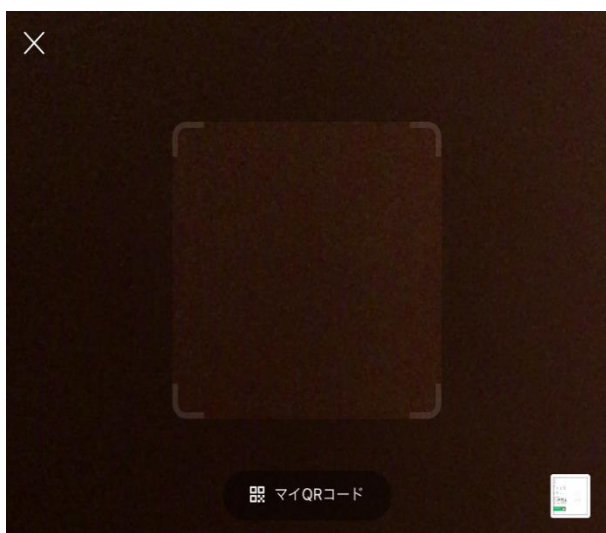
①スマートフォンもしくはタブレットに「LINE」アプリをダウンロードし起動する。



②ホーム画面の上 [-] を押す。



③スキャン画面が出たら、スマホのカメラをQRコードに向かって動かし、ピントを合わせながらQRコードを枠の中に入れる。



④QRコードを読み取る。



QRコードをスキャンして友だち追加などの機能を利用できます。

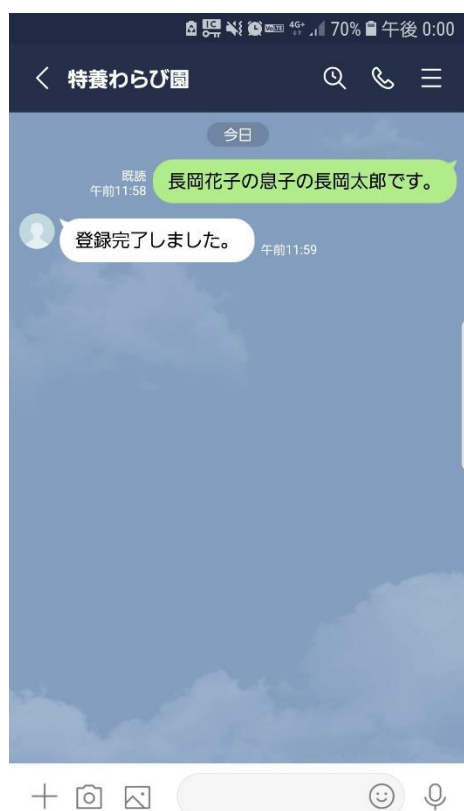
⑤特養わらび園を友達登録する。



⑥必要事項を入力し送信する。



⑦わらび園より返信が届く。
登録はここで終わりです。その後の
予約は電話にてお願いします。



⑧予約当日、時間になりましたら、ス
martフォンもしくはタブレットを用
意し、特養わらび園からのビデオ電話
をお待ちください。電話が鳴ったら、
緑の所を押して通話を開始する。

